

**SECRETARÍA DE TURISMO
CUESTIONARIO ANUAL DEL 2010**

Perspectiva Finanzas Públicas												
Vertiente Egresos												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FPE.001	Evolución anual del gasto	Monto del presupuesto ejercido al período / Monto del presupuesto anual modificado al periodo	100	Indicador	Conocer la evolución del gasto de los recursos públicos del ejercicio fiscal.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.002	Evolución anual del gasto corriente	Monto del presupuesto programado de gasto corriente al periodo / Monto del presupuesto de gasto corriente anual modificado al periodo	100	Indicador	Conocer la evolución del gasto corriente	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.003	Evolución anual del gasto de servicios personales. Capítulo 1000 (Servicios Peronales)	Monto del presupuesto ejercido en Capítulo 1000 Servicios Personales al período / Monto del presupuesto anual del Capítulo 1000 Servicios Personales modificado al período	100	Indicador	Conocer la evolución del gasto de servicios personales	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FPE.006	Evolución anual del gasto del Capítulo 4000 (Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas).	Monto del presupuesto ejercido en el Capítulo 4000 Transferencias Subsidios y Otras Ayudas al período / Monto del presupuesto modificado del Capítulo 4000 Transferencias Asignaciones Subsidios y Otras Ayudas al período		Indicador	Conocer la evolución del presupuesto de ayudas sociales.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Procesos Internos												
Vertiente Reingeniería de Procesos												

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
PIRP.001	Número de Procedimientos Simplificados o Sistematizados	N/A	3	Dato estadístico	Conocer la magnitud de los esfuerzos que el ente público ha realizado para sistematizar y simplificar sus procedimientos.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Planeación Estratégica												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
PIPE.002	Número de programas sociales con los que cuenta el ente público. Capítulo 4000	N/A		Dato estadístico	Conocer el número de programas sociales con los que cuenta el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.003	Programas con reglas de operación	Número de programas que cuentan con reglas de operación / Número de programas con los que cuenta el ente público		Indicador	Conocer el número de programas del ente público que cuentan con reglas de operación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.004	Porcentaje de programas sociales con reglas de operación publicadas en Gaceta Oficial	Número de programas sociales aprobados por el COPLADE que cuentan con reglas de operación publicadas en Gaceta Oficial / Número de programas sociales con los que cuenta el ente público		Indicador	Conocer el número de programas sociales del ente público que cuentan con reglas de operación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PIPE.001	Número de programas con los que cuenta el ente público (Institucional, social, especial, sectorial, entre otros)	N/A	4	Dato estadístico	Conocer el número de programas con los que cuenta el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Perspectiva Capacidad Institucional												
Vertiente Arquitectura Organizacional												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012

CIAO.007	Plazas con descripción de perfil	Número de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil en el periodo / Número total de puestos de estructura autorizados al periodo	35.63	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que cuentan con descripción de perfil	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIAO.001	Porcentaje de dictaminación y registro del manual administrativo (organización y de procedimientos)	Número de documentos que integran el manual administrativo enviados para su dictaminación y registro en el periodo / Número de documentos que integran el manual administrativo que requieren dictaminación y registro en el periodo		Indicador	Conocer el porcentaje de documentos que integran el manual administrativo que han sido enviados para su dictaminación y registro en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Capital Humano

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CICH.002	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Total de servidores públicos capacitados en el periodo / Total de servidores públicos del ente público	81.28	Indicador	Conocer el porcentaje de servidores públicos del ente público que han recibido capacitación en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.004	Porcentaje de especialistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de posgrado en puestos de estructura en el periodo / Total de servidores públicos de estructura del ente público	1.61	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por personas con títulos de posgrado	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.005	Porcentaje de profesionistas en puestos de estructura	Número de personas con títulos de licenciatura en puestos de estructura en el periodo / Total de servidores públicos de estructura del ente público	67.74	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura ocupados por personas con títulos de licenciatura	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CICH.006	Porcentaje de mujeres en puestos de estructura	Número de mujeres en puestos de estructura en el periodo / Total de servidores públicos de estructura del ente público	40.32	Indicador	Conocer el porcentaje de puestos de estructura que son ocupados por mujeres	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.007	Porcentaje de mujeres contratadas con honorarios	Número de mujeres contratadas por honorarios en el periodo / Total de personal de honorarios en el ente público	33.33	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres contratadas por honorarios	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.008	Porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Número de mujeres que forman parte del personal operativo en el periodo / Total de personal operativo en el ente público	64.48	Indicador	Conocer el porcentaje de mujeres que forman parte del personal operativo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CICH.001	Cursos de capacitación para servidores públicos del ente impartidos en el período.	N/A	9	Dato estadístico	Conocer el número de cursos de capacitación que recibieron los servidores públicos del ente público en el periodo	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC)

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CITIC.003	Porcentaje de Conectividad	Computadoras conectadas a la red local del ente / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	61.92	Indicador	Conocer la cobertura de conectividad de las computadoras personales de la dependencia a su red local.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Promedio porcentual de capacidad de procesamiento utilizado de los servidores informáticos	Sumatoria de las mediciones del porcentaje de capacidad de procesamiento utilizado en los servidores informáticos a lo largo del periodo / Número de mediciones realizadas	50	Indicador	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CITIC.004	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2011	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2011 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	0.45	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas en el último año	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.005	Porcentaje de computadoras adquiridas en 2010	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2010 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	47.7	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace dos años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.006	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2009.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2009 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	0.45	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace tres años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.007	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2008.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2008 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	0.45	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace cuatro años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.008	Porcentaje de Computadoras adquiridas en 2007.	Número de computadoras personales nuevas que ingresaron al acervo en 2007 / Número de computadoras personales funcionando en el año que se reporta	50.91	Indicador	Conocer el porcentaje de computadoras personales adquiridas hace más de cuatro años	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CITIC.009	Presupuesto ejercido en el período en software o sistemas adquiridos	N/A	260465.00	Dato estadístico	Conocer el monto de recursos ejercidos en software o sistemas adquiridos	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

CITIC.001	Número de servidores informáticos	N/A	12	Dato estadístico	Conocer el número de servidores informáticos que posee el ente público para el apoyo de sus procesos	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
-----------	-----------------------------------	-----	----	------------------	--	---------	-------	-----	-----	-----	-----	-----

Vertiente Política Informática

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CIPI.002	Número de páginas Web del ente público al período(Dominio de Internet)	N/A	1	Dato estadístico	Conocer el número de páginas Web de la delegación	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIPI.001	Porcentaje del personal de estructura con correo electrónico institucional	Número de cuentas vigentes de correo electrónico institucional otorgadas al período a personal de estructura / Total de servidores públicos de estructura del ente público	43.67	Indicador	Conocer el porcentaje de empleados del personal de base a los que se les ha otorgado una cuenta de correo electrónico institucional	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Muebles, Inmuebles y Recursos Materiales

Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
CIMIRM.002	Suma total de los metros cuadrados de los inmuebles de los entes públicos	N/A		Dato estadístico	Conocer el total de metros cuadrados de los inmuebles que pertenecen a y/o utiliza el ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIMIRM.003	Número total de vehículos motorizados (automóviles y otros vehículos motorizados)	N/A	13	Dato estadístico	Conocer el número de vehículos del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
CIMIRM.001	Número de inmuebles del ente público (propios, rentados o en cualquier otro estatus)	N/A	0	Dato estadístico	Conocer el número de inmuebles del ente público	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Vertiente Transparencia												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FRCT.012	Índice Global del cumplimiento de las obligaciones de Transparencia	N/A	100	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.013	Índice de Acceso a la información	N/A	100	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.014	Índice de cumplimiento, en tiempo y forma, de los requerimientos del INFODF para la observancia de la LTAIPDF y de la LPDPDF	N/A	100	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.015	Índice de Acciones de Capacitación	N/A	100	Dato estadístico	N/A	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FRCT.011	Porcentaje de adquisiciones públicas	Número de contratos públicos otorgados por medio de adquisición pública / Número de contratos públicos otorgados		Indicador	Conocer el porcentaje de contratos públicos que fueron otorgados por adquisición pública	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vertiente Corrupción												
Clave	Nombre	Fórmula	Valor	Unidad de medida	Objetivo	Tipo de indicador	Periodicidad	Documentos relacionados	Línea base	Metas		
										2010	2011	2012
FRCC.001	Porcentaje de resoluciones emitidas	Número de resoluciones administrativas emitidas en el periodo / Número de procedimientos administrativos disciplinarios pendientes e iniciados al periodo		Indicador	Conocer el porcentaje de procedimientos administrativos que han sido resueltos y han emitido resoluciones.	Gestión	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A